

Kommunikationsmatrix der Schule Erlenbach

Grundsätzlich gilt für unsere Schule folgende Kommunikationsregelung:

1. Wenn ich eine Frage, einen Einwand, ein Anliegen oder eine Kritik an eine Kollegin oder einen Kollegen habe, dann rede ich nicht hinter ihrem/seinem Rücken, sondern spreche die betreffende Person *direkt* an.
2. Wenn das Gespräch mit der betroffenen Person auch beim zweiten Mal nicht weiterführt, dann kündige ich gegenüber der Person an, dass ich – zugunsten unseres gemeinsamen Arbeitsanliegens – die *direkte vorgesetzte Person* nun angehen werde.
3. Die nächst höhere Instanz wird sich *der Sache klärend annehmen*.
4. Wir reden nicht schlecht über Kolleginnen oder Kollegen gegenüber Drittpersonen, sondern sprechen die betreffende Person direkt an.
5. Wenn jemand mir gegenüber über eine Drittperson schlecht reden will, unterbreche ich dies sofort und verweise auf den Grundsatz der direkten Ansprache.
6. Ich verpflichte mich zugunsten unserer gemeinsamen Arbeitsanliegen, meine Fragen, Anliegen und Kritiken umgehend den betreffenden Personen mitzuteilen.
7. Ich verpflichte mich zugunsten unserer gemeinsamen Arbeitsanliegen, Fragen, Anliegen oder Kritik von Kollegen offen entgegenzunehmen. Allenfalls suche ich zusammen mit der betreffenden Person einen günstigeren Gesprächszeitpunkt oder die Unterstützung des Vorgesetzten.

Wer etwas von einer anderen Person will, ist der Antragende. Die angesprochene Person ist der Adressat.

Wenn der Antragende ein Anliegen hat, sucht er immer zuerst das direkte Gespräch mit dem Adressaten.

Nach zwei erfolglosen Versuchen wendet sich der Antragende an die nächst höhere Instanz. Dieser Schritt wird dem Adressaten angekündigt.

Diese hört sich das Anliegen an und sucht dann das Gespräch mit dem Adressaten und dem Antragenden.

Mitteilungen über Drittpersonen werden zurückgewiesen. Der Antragende wird gebeten, sich direkt an den Adressaten zu wenden (siehe Beispiel 4).

Dieses Vorgehen gilt für alle an der Schule Erlenbach tätigen Personen: Schülerinnen und Schüler, Eltern, Klassenlehrpersonen, Fachlehrpersonen, Betreuungspersonen, Hauswart, Schulleitung, Schulverwaltung und Behördenmitglieder.

Genehmigt durch die Schulpflege
am 19. Mai 2008

Beschreibung der Grafik

Kommunikationsmatrix

