

## Leitbild Bibliothek Erlenbach

Die Schulpflege führt die allgemeine öffentliche Bibliothek der Gemeinde Erlenbach nach den Richtlinien der SAB «Schweizerische Arbeitsgemeinschaft der allgemeinen öffentlichen Bibliotheken». Sie erfüllt einen Bildungsauftrag im Sinne des Lehrplanes der Primarschule Erlenbach und der Sekundarschule GSEH (Gemeinsame Sekundarschule Erlenbach und Herrliberg).

Das Medienangebot richtet sich sowohl nach den Bedürfnissen und Interessen der Bevölkerung als auch der Schüler. Die Bibliothek unterstützt die Entwicklung, Förderung und Bewahrung der Lesefähigkeit. Sie ist ein Begegnungszentrum für die Besucher und dient der Informationsbeschaffung, Aus- und Weiterbildung, Freizeitgestaltung und Unterhaltung.

Bei der Unterstützung der Kunden steht die freundliche und kompetente Bedienung im Vordergrund. Die Bibliothekarinnen pflegen persönliche und individuelle Beziehungen, sind gleichzeitig auch offen für Anregungen und Kritik.

Die Bibliothek stellt eine praktische, benutzerfreundliche Infrastruktur und genügend Sitz- und Arbeitsplätze zur Verfügung. Die Atmosphäre ist einladend und gewinnend, die Kunden können sich auch einfach nur zurückziehen, für sich sein und auftanken.

Die Bibliothek bietet einen aktuellen, vielfältigen und den Bedürfnissen der Kunden entsprechenden Medienbestand an. Er ist benutzerfreundlich präsentiert und gut erhalten. Durch Öffentlichkeitsarbeit, Veranstaltungen und regelmässigen Berichten in verschiedenen Medien vertiefen die Bibliothekarinnen ihr Verhältnis zu den bestehenden Kunden, gewinnen Neukunden und fördern den Bekanntheitsgrad und das Ansehen der Bibliothek.

Das Bibliotheksteam arbeitet zielorientiert, selbständig und kreativ. Offene Fragen werden gemeinsam diskutiert. Die Arbeitsatmosphäre ist ungezwungen, konstruktiv, respektvoll und wertschätzend, es herrscht eine positive Grundhaltung. Mit Betriebsmitteln wird sorgfältig, verantwortungs- und kostenbewusst umgegangen. Die Bibliothekarinnen bilden sich regelmässig weiter und teilen erworbenes Wissen und Informationen allen mit. Sie informieren sich laufend, wie sich das Bibliothekswesen weiterentwickelt. Neuerungen werden aufmerksam und wohlwollend geprüft, damit den Bedürfnissen der Bibliothek entsprechend gehandelt werden kann.

Die Bibliothek ist

- mit ihrem Medienangebot und ihren Räumlichkeiten für alle Kundengruppen attraktiv, die Bedürfnisse der Kunden stehen im Vordergrund.
- ein Treffpunkt und Begegnungszentrum sowohl für die Öffentlichkeit als auch für die Schule.
- ein Ort, den man in Erlenbach schätzt und an dem man gerne Zeit verbringt.
- ansprechend, offen, inspirierend, innovativ und fördernd.

Die Bibliotheksleitung  
Erlenbach, März 2019

### Auftrag

### Dienstleistungen

### Angebot

### Mitarbeiter

### Vision